

**intergerma**  
solutions

LOCATION-FINDER  
PROJEKT-MANAGEMENT  
TEILNEHMER-MANAGEMENT  
EVENT-KONZEPTION

ENTERTAINMENT  
LOGISTIK & SUPPORT  
REPORTING-TOOLS  
GREEN MEETINGS



## Herzlich Willkommen bei intergerma solutions!

Die professionelle Planung, Durchführung und Nachbereitung von Veranstaltungen ist wie ein Puzzle mit vielen unterschiedlichen Teilen. Es ist mehr erforderlich als die reine Recherche und Buchung von Leistungsträgern.

Tagungen, Seminare, Kongresse und Events leben von der Erfüllung der Erwartungshaltung der Teilnehmer und dem Erreichen der Zielsetzung des Veranstalters. Hierbei steht immer der Mensch im Mittelpunkt des Geschehens.

Daher berücksichtigen wir in unserer täglichen Arbeit viele emotionale Kriterien, die weit über den faktischen Bedarf hinaus gehen – bedürfnisorientiert handeln, bedeutet bei uns die persönliche Betreuung aus einer Hand.

*Markus Schmidt*  
Geschäftsführer

intergerma solutions steht für die Kombination aus fachlicher Kompetenz, ständiger und innovativer Weiterentwicklung und vor allen Dingen des gelebten Service unseres Teams. Unsere Wertevorstellung und unser Qualitätsversprechen stehen für die Identifikation mit unserer Arbeit und mit unseren Kunden, mit Ihnen!

Kombinieren Sie unsere solutions PLUS Bausteine für den Erfolg Ihrer Veranstaltungen. Lassen Sie sich von uns überzeugen, wir freuen uns auf Sie.

*Bernd Fritzsche*  
Key Account & solutions Manager



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

intergerma ist zertifizierter  
Medienpartner der Initiative  
„ServiceQualität Deutschland“

1



## LOCATION-FINDER

Tagungshotels | Eventlocations | Tagungsstätten | Kongresszentren

Unser solutions-Team greift für die individuelle Recherche auf die intergerma Datenbank mit mehr als 8000 verzeichneten Tagungs- und Eventlocations allein im deutschsprachigen Raum zurück.

Jeder Veranstaltungsplaner weiß, dass die Berücksichtigung des reinen Bedarfs nur ein Teil der erfolgreichen Recherche ist. Neben rein faktischen Informationen müssen auch viele emotionale Kriterien bei der geplanten Veranstaltung einfließen, um aus Sicht des Tagungsplaners und der anreisenden Teilnehmer das optimale Ergebnis zu erzielen. Durch unsere fundierte Bedarfsanalyse berücksichtigen wir die entscheidenden Kriterien Ihrer Veranstaltung bereits im Vorfeld.

Ihr intergerma solutions-Projektleiter steht bei dem Anfrage- und Angebotsprozess mit Ihnen und jedem Leistungsträger im persönlichen Kontakt und erzielt somit das beste Resultat.

Hierbei achten wir besonders auf:

- **Qualitätssicherung**
- **Kostenoptimierung**
- **Volumenbündelung**
- **Steuerung auf Ihre bevorzugten Partner**
- **Beste Vertragsbedingungen**
- **Persönliche Betreuung**
- **Ihren Bedarf und Ihre Bedürfnisse**

Der Erfolg Ihrer Veranstaltung beginnt bereits mit der professionellen Recherche.

2



## PROJEKT-MANAGEMENT

Tagungs-Service | Organisation | Betreuung

Um eine lückenlose Kommunikation und somit die Qualitätssicherung Ihrer Veranstaltung zu gewährleisten, bietet Ihnen unser solutions-Team alle Leistungen einer optimalen Veranstaltungskonsolidierung.

Ihre solutions-Projektleitung übernimmt hierbei unter anderem die Korrespondenz und die Detailabsprachen mit allen Hotels, Locations, weiteren Leistungsträgern und Dienstleistern, das Teilnehmer-Management, die Abrechnung sowie die Evaluierung der Veranstaltung.

Die persönliche Betreuung Ihrer Veranstaltung ist hierbei jederzeit gewährleistet – unser Service- und Qualitätsversprechen sowie die Kompetenz unserer Mitarbeiter stehen hierfür als Garant.

Die Berechnung unserer organisatorischen Dienstleistungen erfolgt nicht nach Zeiteinheiten, sondern nach Veranstaltungsgröße (Teilnehmerzahl) und modular kombinierbaren Leistungsinhalten.

Ihr Vorteil: Kein Budgetrisiko, sondern volle Kostentransparenz bereits im Vorfeld Ihrer Planung.

Unsere langjährigen Kernkompetenzen liegen hierbei bei der Planung und Organisation von:

- **Tagungen, Seminare und Kongresse**
- **Mitarbeiter- und Kundenveranstaltungen**
- **Road-Shows, Kick-Offs und Marketing-Events**

Darüber hinaus stellt intergerma solutions personelle Unterstützung nicht nur in der Vor- und Nachbereitung Ihres Events, sondern übernimmt auch die Projektleitung vor Ort. Sie entscheiden, welche Leistungs- und Aufgabenbereiche intergerma solutions übernehmen soll.

Wir bieten Ihnen alles aus einer Hand, damit Sie sich auf die Inhalte Ihrer Veranstaltung konzentrieren können.



## 3 TEILNEHMER-MANAGEMENT

Einladung | Registrierung | Qualitätssicherung


WEB

Tool im Internet

Unser webbasiertes TMS umfasst eine Vielzahl von organisatorischen Leistungen bereits in der Standard-Lösung.

- Design im Corporate Identity Ihres Unternehmens
- Unterstützung sowohl papierbasierter als auch elektronischer Anmeldeprozesse
- Systemgesteuerte Versendung von individuellen Einladungen und E-Mails
- Online-Registrierung für interne und externe Mitarbeiter sowie Kunden
- Einbindung der Hotelkontingente
- Rund-um-die-Uhr Zugriff für Management, Mitarbeiter und Teilnehmer
- Möglichkeit zur Anbindung an kundenspezifische Schnittstellen
- Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung von Teilnehmergebühren
- Monitoring aller Buchungen, Anmeldungen, Ressourcen und Kontingente

ÜBERZEUGEN SIE SICH DIREKT IM WEB VON UNSEREM TMS: [www.intergerma.de/tms](http://www.intergerma.de/tms)

 PDF Manual zum Download

 Musterveranstaltung online

 Tutorial-Video auf YouTube

 Persönliche Schulung im Internet

## 4 EVENT-KONZEPTION

Idee | Design | Erlebnis

intergerma solutions verbindet die Entwicklung und Kreation von kreativen Event- und Veranstaltungsideen mit der kompetenten Durchführung und professionellen Betreuung. Wir berücksichtigen Ihre Zielvorgaben genauso wie Ihren Budgetrahmen und stehen für individuelle Konzepte. Sie profitieren hierbei von unseren Kernkompetenzen aus dem solutions-Veranstaltungsteam und dem Know-How unseres Design- und Marketingteams. Besonderen Wert legen wir auf die Schaffung eines „Roten Fadens“, der sich in allen Bereichen Ihrer Veranstaltung

wiederfinden soll. Abgestimmt auf das entwickelte Konzept und Design, produzieren wir für Sie u. a. alle Print- und digitalen Medien – von der Einladung und den Namensschildern bis zur Menükarte und dem Fotoalbum auf DVD.

Ob Galaabend oder Road-Show, ob Incentive-Reise oder Marketing Event – wir haben für Sie eine kreative Lösung nach Ihren Vorstellungen.

## 5 ENTERTAINMENT

Rahmenprogramme | Show | Speakers

Let us entertain you! Show-Acts, frische Rahmenprogramme oder fesselnde Redner sind inzwischen fester Bestandteil von vielen Veranstaltungen. Jedoch ist hierbei zu beachten, dass sich Teilnehmerkreise, Zielvorgaben und Budgetgrößen oftmals stark unterscheiden. Daher muss auch bei der Programmgestaltung darauf geachtet werden, die passenden Leistungsträger ausfindig zu machen.

„Hirschfeld“, dem „knerr.event.theater“ und „Speakers Excellence“, die Bannbreite an Entertainment, die Sie benötigen.

Im Bereich intergerma solutions PARTNER profitieren Sie von Rahmenvereinbarungen mit unseren exklusiven und innovativen Partnern, die für Sie weitere Programmideen individuell zusammenstellen.

intergerma solutions bietet Ihnen, auch in Zusammenarbeit mit verschiedenen Kooperationspartnern wie zum Beispiel

## 6 EVENT-LOGISTIK UND -SUPPORT

Technik | Mobiliar | Zeltbau | Transfer

Immer wenn viele Menschen zur gleichen Zeit am gleichen Ort aufeinander treffen, muss die Schaffung der benötigten Infrastruktur im Mittelpunkt der Veranstaltungsplanung stehen.

Außergewöhnliche Tagungs- und Eventlocations sind immer öfter gefragt. Bei der Gestaltung von Veranstaltungen an unkonventionellen Orten muss daher zwangsläufig auf zusätzliches Equipment zurückgegriffen werden. Mobiliar für In- & Outdoor, Dekoration, Kulissen-, Bühnen- und Zeltbau sowie Ton- und Lichttechnik werden oftmals zusätzlich angemietet, um den Erfolg der Veranstaltung zu garantieren.

Ihrer Veranstaltungsanfrage. Durch das Netzwerk unserer qualitätsorientierten und bundesweit agierenden Partner bieten wir Ihnen „Alles aus einer Hand“.

Ein Beispiel hierfür ist unser Technik-Kooperationspartner: KFP steht für überregionale Qualität und hat inzwischen nicht nur bundesweit, sondern auch international von vielen Hotelketten die Versorgung und Betreuung der modernsten Veranstaltungstechnik übernommen. intergerma Kunden profitieren von dieser Kooperation durch einen exklusiven Preisvorteil.

Das Projekt-Management von intergerma solutions berücksichtigt die Anforderungen bereits während der Bedarfsanalyse



8



## GREEN MEETINGS

Nachhaltigkeit | Reduktion | Kompensation

Der fortschreitende Klimawandel stellt auch die Veranstaltungsbranche vor wachsende Herausforderungen. Das Verlangen nach umweltfreundlicheren und nachhaltigen Veranstaltungen wird immer größer. In Zusammenarbeit mit Spezialisten übernehmen wir die Bilanzierung, Reduktion und Kompensation der entstehenden CO<sub>2</sub>-Emissionen zur Realisierung energieeffizienter und klimafreundlicher Events und Tagungen.

Referenzprojekte wie „Werte 2.0“ zeigen, dass die Umsetzung von klimaneutralen Veranstaltungen keine Theorie mehr ist. Bei „Werte 2.0“ wurde dies durch zahlreiche konkrete Maßnahmen erreicht, wie zum Beispiel:

- Auswahl einer ökologisch nachhaltigen Eventlocation
- Schaffung von Anreizen zur gezielten Steuerung der Anreise-Logistik auf die Deutsche Bahn
- Briefing des Caterers (z. B. Verwendung von regionalen und saisonalen Speisen aus der Region, Einbindung eines nachhaltigen Cocktail-Konzeptes)
- Einbindung aller Partner und Leistungsträger in das Nachhaltigkeitskonzept
- Ermittlung der CO<sub>2</sub>-Bilanz (Mobilität, Veranstaltungsort, Übernachtung, Catering usw.)
- Kompensation der berechneten Rest-Emissionen

intergerma solutions

START

Kostenfrei und transparent:  
Hotelrecherche nach Ihrem Bedarf

[www.intergerma.de/start](http://www.intergerma.de/start)

Nutzen Sie „intergerma solutions START“, um das passende Tagungshotel für Ihre Veranstaltung zu finden – kostenoptimiert und zeitsparend, denn dieser Service ist für Sie kostenfrei. Von Ihrem festen Ansprechpartner und persönlichen Kundenbetreuer erhalten Sie qualifizierte Angebote – übersichtlich und vergleichbar.

intergerma solutions

PARTNER

Erstklassig und exklusiv:  
Besondere Partnerschaften und Empfehlungen

[www.intergerma.de/partner](http://www.intergerma.de/partner)

Durch „intergerma solutions PARTNER“ greifen Sie für Ihre Veranstaltung auf innovative und exklusive intergerma Partner zurück. Sie profitieren von unseren Rahmenvereinbarungen und dem persönlichen Kontakt zu unseren überregionalen Partnern und erhalten somit die Leistungen zu Top-Konditionen.



Werden Sie unser Fan auf Facebook:  
[facebook.com/intergerma](https://facebook.com/intergerma)



Folgen Sie uns auf Twitter:  
[twitter.com/intergerma](https://twitter.com/intergerma)

## Ihre Ansprechpartner/innen bei intergerma



**Bernd Fritzges**  
Key Account & solutions Manager



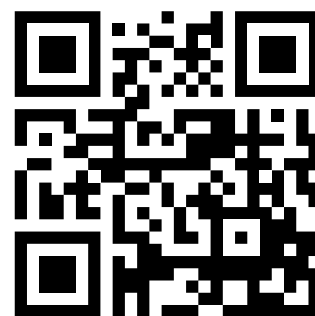
**Dorit Schröder**  
Project Manager solutions PLUS



**Cornelia Peters**  
Project Manager solutions | TMS

Fon 0 23 81 / 30 70 9-20  
Fax 0 23 81 / 30 70 9-19

[solutions@intergerma.de](mailto:solutions@intergerma.de)



[www.intergerma.de/plus](http://www.intergerma.de/plus)